



PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

2021

TRIWULAN III

**Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan
Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi**

Nomor 14 Tahun 2017

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN
PADA PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA KELAS II**

**Berdasarkan Peraturan Menteri
Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi**

Nomor 14 Tahun 2017

Tentang

Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Disahkan di Majalengka

Pada Hari Senin, 04 Oktober 2021

**Koordinator Tim Survei Kepuasan Masyarakat
Pengadilan Negeri Majalengka Kelas II**



**Ria Agustien, S.H.
NIP. 19810831 200704 2 001**

**Sekretaris Tim Survei Kepuasan Masyarakat
Pengadilan Negeri Majalengka Kelas II**



**Benny Cahyono, S.H., M.H.
NIP. 19801113 200912 1 003**

Ketua Pengadilan Negeri Majalengka Kelas II



**Eti Koerniati, S.H., MH
NIP. 19730609 199903 2003**

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas terselesaikannya Laporan Survei Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Negeri Majalengka Kelas II yang merupakan bentuk pertanggungjawaban dan tolak ukur tingkat pencapaian sasaran atas pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program dan kebijakan yang ditetapkan.

Laporan ini memuat hasil Survei Kepuasan Masyarakat mengenai pelayanan yang diberikan pada Pengadilan Negeri Majalengka Kelas II kepada masyarakat pengguna pengadilan. Survei ini berisikan pendapat masyarakat mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan di Pengadilan Negeri Majalengka Kelas II, yang dikumpulkan dengan cara memberikan kuesioner pada setiap pengguna pengadilan.

Pelaksanaan survei ini dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Hasil dari survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran tentang capaian kinerja dan mengetahui kekurangan-kekurangan dalam memberikan pelayanan prima terhadap pengguna pengadilan.

Laporan ini masih memerlukan perbaikan sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada publik dan tanggung jawab penyelenggara negara, sehingga laporan ini sangat terbuka terhadap kritik, saran dan masukan. Semoga laporan ini dapat berguna bagi segenap warga pengadilan serta dalam penyempurnaan pelayanan pengguna pengadilan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Majalengka, 04 Oktober 2021

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii
Daftar Tabel	iii
Bab I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan dan Sasaran	2
C. Rencana Kerja Pelaksanaan	2
D. Tahapan Pelaksanaan Pekerjaan	2
Bab II. METODE PENELITIAN	4
A. Metode Survei	4
B. Sumber Data	4
C. Teknik Pengumpulan Data	4
D. Variabel Pengukuran SKM	4
E. Teknik Analisa Data	5
BAB III. PROFIL RESPONDEN	7
A. Umur Responden	7
B. Jenis Kelamin Responden	7
C. Pendidikan Terakhir Responden	8
D. Pekerjaan Responden	8
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA	10
A. Persyaratan	15
B. Prosedur	15
C. Waktu Pelayanan	16
D. Biaya / Tarif	16
E. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	17
F. Kompetensi Pelaksana	17
G. Perilaku Pelaksana	18
H. Sarana Dan Prasarana	18
I. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	19
J. Hasil Angket Terbuka	19
BAB V. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	21
A. Kesimpulan	21
B. Rekomendasi	22
RUJUKAN	24
LAMPIRAN	25

DAFTAR TABEL

No. Tabel Halaman

1.	Kategori Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan	6
2.	Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin	7
3.	Responden Menurut Karakteristik Pendidikan	7
4.	Responden Menurut Karakteristik Pekerjaan	8
5.	Analisis Data Survei Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Negeri Majalengka Kelas II	9-14
6.	Rata-rata Skor dan Peringkat pada Setiap Item/Indikator Pengukuran Indeks Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan Negeri Majalengka Kelas II	15
7.	Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Majalengka Kelas II Unsur Pelayanan: Persyaratan	16
8.	Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Majalengka Kelas II Unsur Pelayanan: Prosedur	17
9.	Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Majalengka Kelas II Unsur Pelayanan: Waktu Pelayanan	17
10.	Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Majalengka Kelas II Unsur Pelayanan: Biaya/Tarif	18
11.	Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Majalengka Kelas II Unsur Pelayanan: Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	18
12.	Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Majalengka Kelas II Unsur Pelayanan: Kompetensi Pelaksana	19
13.	Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Majalengka Kelas II Unsur Pelayanan: Perilaku Pelaksana	19
14.	Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Majalengka Kelas II Unsur Pelayanan: Sarana dan Prasarana	20
15.	Kepuasan Masyarakat Pengguna Pengadilan Negeri Majalengka Kelas II Unsur Pelayanan: Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	20

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka unit penyelenggaraan pelayanan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan pelayanan. Perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan perlu dilakukan di semua unit pelayanan publik secara nyata dengan memperhatikan prinsip transparansi, partisipatif, akuntabel, berkesinambungan, keadilan dan netralitas.

Sebagai pelaksana penyelenggaraan negara di bidang yudikatif Mahkamah Agung dan Badan Peradilan dibawahnya terus berupaya melakukan perbaikan dan inovasi pelayanan bagi pencari keadilan, hal ini bertujuan guna mewujudkan misi Mahkamah Agung yakni Mewujudkan Pengadilan yang Agung. Dalam tataran praktis tidak jarang dijumpai keluhan dan aspirasi masyarakat terhadap pelayanan di Pengadilan yang belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media masa dan jejaring sosial.

Demi merespon keluhan dan harapan masyarakat terhadap Pengadilan khususnya pelayanan hukum di Pengadilan Negeri Majalengka Kelas II, maka perlu dilakukan survei kepuasan masyarakat pengguna layanan. Disamping untuk menghindarkan stigma buruk dan ketidakpercayaan para pencari keadilan terhadap hukum di Indonesia, survei yang dilakukan atas tindak lanjut harapan masyarakat tersebut juga dijadikan bahan perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan publik di Pengadilan Negeri Majalengka Kelas II.

Untuk mendapatkan hasil yang akurat dan keseragaman pola maupun indikator survei maka Indikator yang / komponen yang akan disurvei, metode dan teknik survei kepuasan masyarakat pada Pengadilan Negeri Majalengka Kelas II telah disesuaikan dengan surat Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor : 520/DJU/PS.02/4/2016 tertanggal 13 April 2016 tentang Survei Indeks Kepuasan Masyarakat dan Nomor : 608/DJU/PS02/5/2016 tertanggal 4 Mei 2016 tentang Survei Indeks Kepuasan Masyarakat serta Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

B. TUJUAN DAN SASARAN

Survei kepuasan masyarakat ini bertujuan untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Majalengka Kelas II. Adapun sasaran-sasaran Survei Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna Pengadilan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di Pengadilan Negeri Majalengka Kelas II.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk senantiasa meningkatkan kualitas pelayanan di Pengadilan Negeri Majalengka Kelas II mengikuti perkembangan kebutuhan masyarakat pengguna jasa Pengadilan Negeri Majalengka Kelas II.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Majalengka Kelas II.

C. RENCANA KERJA PELAKSANAAN

Penelitian ini dilaksanakan pada tanggal 01 Juli 2021 sampai dengan tanggal 30 September 2021 bertempat di Pengadilan Negeri Majalengka Kelas II.

D. TAHAPAN PELAKSANAAN PEKERJAAN

1. Tim survei menentukan metode survei, yaitu dengan metode kuantitatif dan sampel diambil dengan teknik *simple random sampling*.
2. Tim survei membuat instrumen berupa angket/ kuesioner.
3. Tim survei mencetak dan memperbanyak kuesioner yang telah disusun dan menentukan jadwal pelaksanaan.
4. Tim survei melaksanakan kegiatan survei, melakukan koordinasi survei sesuai jadwal dengan cara memberikan kuesioner kepada responden yang telah ditentukan dan yang sedang menerima pelayanan di meja PTSP.
5. Kuesioner yang telah diisi dikumpulkan oleh petugas survei dan diserahkan kepada tim survei untuk selanjutnya diperiksa dan diteliti.
6. Tim Survei memeriksa kuesioner dan memasukan jawaban serta menganalisa data yang sudah terisi. Jika ditemukan kuesioner yang rusak dan tidak terisi lengkap, maka kuesioner tersebut tidak diikutkan dalam analisis data.
7. Tim Survei menyajikan hasil analisa dalam bentuk deskriptif.

8. Hasil analisa di olah oleh tim survei dan di input ke dalam data untuk dibuatkan laporan dan selanjutnya diserahkan kepada Ketua Pengadilan Negeri Majalengka Kelas II.
9. Hasil survei indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Majalengka Kelas II ini dilaporkan kepada Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung RI di Jakarta dan tembusan kepada Ketua Pengadilan Tinggi Jawa Barat.

pnmjl

BAB II

METODE PENELITIAN

A. METODE SURVEI

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik dan sebagai data pendukung dipakai juga analisis data kualitatif.

B. SUMBER DATA

Sumber data dalam penelitian ini menggunakan sumber data primer yaitu mengelola data yang hanya dapat di peroleh dari sumber asli atau pertama. Data primer harus secara langsung di ambil dari narasumber yang tepat dan yang di jadikan responden dalam suatu penelitian.

C. TEKNIK PENGUMPULAN DATA

Data pada penelitian ini diambil menggunakan alat pengumpul data yaitu instrumen sekunder. Instrumen sekunder berupa kuesioner / angket dengan jawaban tertutup. Sampel yang di ambil pada penelitian ini diambil menggunakan teknik *simple random sampling* (sampel acak sederhana).

Sebagai populasi pada penelitian ini berjumlah total keseluruhan sebanyak 101 orang responden, yang terdiri dari:

1. Pemerintah Daerah
2. Kejaksaan Negeri Majalengka;
3. Kepolisian Resor Majalengka;
4. Advokat;
5. Masyarakat yang datang ke Pengadilan Negeri Majalengka Kelas II dengan berbagai profesi dan jenis kelamin sebagaimana hasil penelitian data yang termuat dalam data kuesioner.

D. VARIABEL PENGUKURAN SKM

Variabel pada pengukuran ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik yang terdiri dari 9 unsur antara lain:

1. **Persyaratan**
Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, Mekanisme dan Prosedur**
Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian**
Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ Tarif**
Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan**
Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi Pelaksana**
Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.
7. **Perilaku Pelaksana**
Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Sarana dan Prasarana**
Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).
9. **Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan**
Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

E. TEKNIK ANALISA DATA

Dalam penelitian ini data yang diperoleh dari kuesioner / angket diolah dan dianalisa dengan analisis statistik deskriptif.

Kesembilan unsur tersebut diatas, selanjutnya disusun kedalam kuesioner dengan 9 item/indikator, dengan empat option jawaban. Adapun skor/penilaiannya menggunakan skala likert, dengan skor 1 sampai dengan 4. Analisa selanjutnya mengkonversi kedalam skala 100, dan kategorisasi mutu pelayanan di Pengadilan Negeri Majalengka ditentukan sebagai berikut:

Tabel 1.
Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

No	Mutu Pelayanan (Kinerja Unit Pelayanan)	Nilai		
		Interval Konversi	Interval	Persepsi
1.	A (Sangat Baik)	88,31 - 100,00	3,5324 - 4,00	4
2.	B (Baik)	76,61 - 88,30	3,0644 - 3,532	3
3.	C (Kurang Baik)	65,00 - 76,00	2,60 - 3,064	2
4.	D (Tidak Baik)	25,00 - 64,99	1,00 - 2,5996	1

----- pnmjl -----

BAB III

PROFIL RESPONDEN

A. Umur Responden

Tabel 2.
Responden Menurut Karakteristik Umur

Deskripsi	Jumlah (Orang)	% (Persen)
18 - 28 Th	40	39,60
29 - 39 Th	35	34,65
40 - 49 Th	16	15,84
50 - 59 Th	8	7,92
60 - 69 Th	2	1,98
Total	101	

Sumber Data : Hasil Penelitian lapangan yang diolah

Mayoritas responden ini berumur 18 - 28 tahun dengan jumlah 40 orang dari total 101 reponden (39,60%).

B. Jenis Kelamin Responden

Tabel 3.
Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin

UMLAH	101 RESPONDEN
JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI : 80 ORANG
	PEREMPUAN : 21 ORANG

Sumber Data : Hasil Penelitian lapangan yang diolah

Mayoritas responden ini berjenis kelamin Laki-laki yang berjumlah 80 orang dari total 101 orang (79,21 %).

C. Pendidikan Terakhir Responden

Tabel 4.
Responden Menurut Karakteristik Pendidikan

JUMLAH	101 RESPONDEN	
JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI : 80 ORANG	
	PEREMPUAN : 21 ORANG	
PENDIDIKAN	Tidak / Belum Sekolah : 0 ORG	Diploma 2 : 0 ORG
	SD : 4 ORG	Diploma 3 : 2 ORG
	SMP : 5 ORG	S1 : 34 ORG
	SMU : 48 ORG	S2 : 7 ORG
	Diploma 1 : 1 ORG	S3 : 0 ORG

Sumber Data : Hasil Penelitian lapangan yang diolah

Mayoritas Pendidikan Responden disini adalah SMU yang berjumlah 48 orang dari total responden 101 orang (47,52 %).

D. Pekerjaan Responden

Tabel 5.
Responden Menurut Karakteristik Jenis Pekerjaan

PEKERJAAN	PNS : 5 ORG	SWASTA : 23 ORG
	TNI : 0 ORG	WIRUSAHA : 8 ORG
	POLRI : 26 ORG	TENAGA KONTRAK : 4 ORG
	LAINNYA : 35 ORG	

Sumber Data : Hasil Penelitian lapangan yang diolah

Mayoritas Pekerjaan Utama Responden adalah Kualifikasi Pegawai Lainnya yang berjumlah 35 orang dari total responden 101 orang (34,65 %).

----- pnmjl -----

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA

Berdasarkan hasil analisis fakta di lapangan di peroleh Survei Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan sebesar **91,45%** yang berada pada kategori **“SANGAT BAIK”** (pada interval 88,31 - 100,00).

Adapun capaian yang diharapkan pada sasaran mutu Pengadilan Negeri Majalengka yang telah ditetapkan berdasarkan formulir program survei kepuasan masyarakat pada Pengadilan Negeri Majalengka kelas II untuk Triwulan III (Juli – September 2021) adalah sebesar 91,45%. Hasil survei kepuasan masyarakat tersebut telah sesuai atau bahkan melebihi target capaian yang telah ditentukan. Analisis selanjutnya disajikan berdasarkan masing - masing unsur pelayanan yaitu sebagai berikut :

Tabel 6.
Analisis Data Survei Kepuasan Masyarakat
pada Pengadilan Negeri Majalengka

No	Kode Responden	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	R-097691-IKM-2F6E4283D3	3	3	3	3	3	3	3	4
2	R-097691-IKM-315C35D5A3	3	3	3	4	3	3	3	4
3	R-097691-IKM-9A4BD24B77	4	3	3	3	3	3	4	4
4	R-097691-IKM-66D8D54685	4	3	4	3	4	4	4	4
5	R-097691-IKM-1E04860054	4	4	4	4	4	4	4	4
6	R-097691-IKM-EC227FDB94	3	3	4	4	4	4	4	4
7	R-097691-IKM-0C71B54BA9	4	4	4	4	4	4	4	4
8	R-097691-IKM-2CC6422CF6	4	4	4	4	4	4	4	4
9	R-097691-IKM-60C7D5CF79	4	3	4	3	3	4	4	4
10	R-097691-IKM-7D3BD614D5	4	4	4	4	4	4	4	4
11	R-097691-IKM-F844316A9C	4	4	4	4	4	4	4	4
12	R-097691-IKM-867AD7E953	4	4	4	4	4	4	4	4
13	R-097691-IKM-65130151AD	4	4	4	4	4	4	4	4
14	R-097691-IKM-1649C55A9B	4	4	4	4	4	4	4	4
15	R-097691-IKM-FD886B2CC1	4	4	4	4	4	4	4	4

16	R-097691-IKM-E0AADC315D	4	4	4	4	4	4	4	4
17	R-097691-IKM-BB879CF302	4	4	4	4	4	4	4	4
18	R-097691-IKM-06E55CB09F	4	4	4	4	4	4	4	4
19	R-097691-IKM-FB169E7507	3	3	3	4	3	3	3	4
20	R-097691-IKM-B07489847E	4	4	4	4	4	4	4	4
21	R-097691-IKM-25A20BEB06	4	4	4	4	4	4	3	4
22	R-097691-IKM-DFEB1AEB08	4	4	4	4	4	4	4	4
23	R-097691-IKM-869E9F662B	4	4	4	4	4	4	4	4
24	R-097691-IKM-B2B3A39351	4	4	4	4	4	4	4	4
25	R-097691-IKM-F7F8A32CE2	4	4	4	4	4	4	4	4
26	R-097691-IKM-E4C8143673	4	4	4	4	4	4	4	4
27	R-097691-IKM-92ED36B495	4	3	4	3	4	4	4	4
28	R-097691-IKM-1EB1838FB9	4	4	4	4	4	4	4	4
29	R-097691-IKM-957499AF4F	4	4	4	4	4	4	4	4
30	R-097691-IKM-13133EDE2D	4	4	4	4	4	4	4	4
31	R-097691-IKM-2CB8FFC1A6	4	4	4	4	4	4	4	4
32	R-097691-IKM-209FBC16A6	4	4	4	4	4	4	4	4
33	R-097691-IKM-D860A06055	4	4	4	4	4	4	4	4
34	R-097691-IKM-7EC18438F9	4	4	4	4	4	4	4	4
35	R-097691-IKM-CCCA5F5C43	4	4	4	4	4	4	3	4
36	R-097691-IKM-D57D1F21DD	3	3	3	3	3	3	3	4
37	R-097691-IKM-D9E7A589F0	3	3	3	3	3	3	2	4
38	R-097691-IKM-216878799C	4	4	4	4	4	4	4	4
39	R-097691-IKM-F681BA246E	4	4	4	4	4	4	4	4
40	R-097691-IKM-6D58374157	4	4	4	4	4	4	4	4
41	R-097691-IKM-4EDB35F3CD	4	4	4	4	4	4	4	4
42	R-097691-IKM-ADA75BB03F	4	4	4	4	3	3	3	4
43	R-097691-IKM-8DC3EC6EC5	4	3	4	4	3	3	3	4

44	R-097691-IKM-FBB7A40817	4	4	4	4	4	4	4	4
45	R-097691-IKM-45CFF66879	4	4	4	4	4	4	4	4
46	R-097691-IKM-7C31A0A248	4	4	4	4	4	4	4	4
47	R-097691-IKM-4878B76928	4	4	4	4	4	4	4	4
48	R-097691-IKM-8C08ED2094	4	4	4	4	4	4	4	4
49	R-097691-IKM-03F7108943	4	4	4	4	4	4	4	4
50	R-097691-IKM-56002DF083	4	4	4	4	4	4	4	4
51	R-097691-IKM-457DD78E50	4	4	4	4	3	3	3	4
52	R-097691-IKM-4D87F610ED	4	4	4	4	4	3	4	4
53	R-097691-IKM-AD4D7AEA8F	3	3	3	3	3	4	4	4
54	R-097691-IKM-78794BAA09	3	3	3	3	3	3	3	4
55	R-097691-IKM-383D89E664	3	3	4	3	3	3	3	3
56	R-097691-IKM-6898A5CF8C	3	3	4	4	3	4	4	4
57	R-097691-IKM-DD3A80604E	3	3	3	3	4	4	3	4
58	R-097691-IKM-3E10E8C778	4	3	4	4	4	4	3	4
59	R-097691-IKM-A2070D7911	4	4	4	4	4	4	4	4
60	R-097691-IKM-F623637525	4	4	4	4	4	4	4	4
61	R-097691-IKM-7EB62EB73B	4	4	4	4	4	4	4	4
62	R-097691-IKM-0132C69391	4	4	4	4	4	4	4	4
63	R-097691-IKM-BD6F049209	4	4	4	4	4	4	4	4
64	R-097691-IKM-29D6CA1069	3	3	3	3	3	3	3	4
65	R-097691-IKM-22B2AFDF86	3	3	3	3	3	3	3	1
66	R-097691-IKM-528F96A2A1	3	3	3	3	3	3	4	4
67	R-097691-IKM-DC3BFD3DDC	4	4	2	4	4	4	4	4
68	R-097691-IKM-1952ACC66C	1	2	4	3	3	3	3	1
69	R-097691-IKM-5B90FE2DC2	3	3	4	3	4	4	3	4
70	R-097691-IKM-08431B906D	4	3	4	4	4	4	3	4
71	R-097691-IKM-17732ED920	3	4	4	3	4	4	3	4

72	R-097691-IKM-6BA1A14F58	4	4	4	4	4	4	4	4
73	R-097691-IKM-31231BE652	4	4	4	3	4	4	3	4
74	R-097691-IKM-1070CCB011	3	3	4	4	4	4	3	4
75	R-097691-IKM-97A7009A23	4	3	4	4	3	3	3	4
76	R-097691-IKM-EB2F2A8673	4	4	4	4	4	4	4	4
77	R-097691-IKM-FAE1E4090B	3	3	3	3	3	3	3	1
78	R-097691-IKM-2972666CDF	4	4	4	4	4	4	4	4
79	R-097691-IKM-8E7A4227C5	2	3	3	3	4	4	3	4
80	R-097691-IKM-B5F1823BA1	4	4	4	3	4	4	4	4
81	R-097691-IKM-15DA778EFA	3	3	4	3	3	4	3	4
82	R-097691-IKM-9E7FE2BAA1	3	3	3	3	3	3	3	4
83	R-097691-IKM-82DA1929CF	3	3	3	3	3	3	3	4
84	R-097691-IKM-DF6DE6D066	3	3	4	3	4	4	4	4
85	R-097691-IKM-1F59A9F077	4	3	4	3	3	4	3	4
86	R-097691-IKM-C6688DB91A	3	3	3	3	3	3	3	4
87	R-097691-IKM-71C3E53A49	4	4	4	3	3	3	3	4
88	R-097691-IKM-CF9B536D20	3	3	4	4	3	4	3	4
89	R-097691-IKM-825B0E0C63	4	3	4	3	4	4	3	4
90	R-097691-IKM-1DBD8C8FB1	4	4	4	3	4	4	4	4
91	R-097691-IKM-31E13C1C91	3	3	3	3	4	3	3	4
92	R-097691-IKM-83B887528A	4	4	3	3	3	3	4	4
93	R-097691-IKM-C5862117E8	4	3	3	3	3	3	3	4
94	R-097691-IKM-6581CC2F21	4	3	1	3	4	4	4	4
95	R-097691-IKM-0E7E36C6CE	3	3	3	3	3	4	4	4
96	R-097691-IKM-8FE7E23D65	4	4	4	4	4	4	4	4
97	R-097691-IKM-4CD5DFC3CD	2	2	4	2	1	2	3	1
98	R-097691-IKM-BC5548DF0D	3	3	3	3	3	3	3	4
99	R-097691-IKM-29B6B50C12	3	3	4	3	3	4	4	3

100	R-097691-IKM-D5F607FE84	3	2	2	2	2	3	3	3
101	R-097691-IKM-BA30292EEE	4	4	2	4	4	4	3	4

Deskripsi	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Keterangan
Jumlah	368	368	358	373	363	367	375	364	389	
NRR Per RL	3,644	3,644	3,545	3,693	3,594	3,634	3,713	3,604	3,851	32,921
NRR Tertimbang	0,405	0,405	0,394	0,410	0,399	0,404	0,413	0,400	0,428	3,658
IKM Unit Pelayanan										91,45

IKM UNIT PELAYANAN : 91,54
Kategori: SANGAT BAIK

----- pnmjl -----

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan diperoleh nilai hasil Survei Kepuasan Masyarakat di Pengadilan Negeri Majalengka Kelas II sebesar **91,54 %** dengan hasil penilaian masyarakat berada pada kategori **Sangat Baik**.

B. Rekomendasi

1. Agar syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif bisa lebih dipermudah lagi sehingga para pengguna pengadilan lebih terbantu.
2. Agar tata cara pelayanan / prosedur yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan termasuk pengaduan dapat lebih diperbaiki dan merujuk pada SOP yang ada, guna meningkatkan profesionalitas pelayanan dan prosedur pelayanan bisa menjadi lebih baik lagi.
3. Agar jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan bisa lebih dipercepat lagi dari sebelumnya.
4. Agar Biaya/ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan ketentuan perundang-undangan yang mengatur dan daftar biaya/ongkos yang telah ada bisa ditempatkan pada tempat yang mudah terlihat oleh pengunjung/pengguna layanan.
5. Agar setiap spesifikasi jenis pelayanan/produk yang telah tersedia dapat dipertahankan agar ketersediaan brosur dan papan informasi layanan terus ada dan diperbaharui sesuai kebutuhan dan perubahan yang ada sehingga bisa memuaskan dan memudahkan para pengguna layanan pengadilan.

6. Agar pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman para pelaksana pelayanan di Pengadilan Negeri Majalengka Kelas II lebih ditingkatkan lagi sehingga bisa dirasakan sangat mampu melayani para pengguna layanan Pengadilan.
7. Agar sikap maupun tutur kata petugas dalam memberikan pelayanan kepada para pengguna layanan pengadilan bisa ditingkatkan menjadi sangat baik, dan semangat/antusias para petugas dalam melaksanakan semua pelayanannya kepada masyarakat terus ditingkatkan demi melaksanakan pelayanan publik yang prima.
8. Agar para petugas menyatakan kesanggupan untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan sehingga bisa memuaskan para pengguna layanan pengadilan.
9. Agar penanganan pengaduan, saran dan masukan, tindak lanjutnya lebih ditingkatkan lagi menjadi sangat baik dan terekam secara tertulis guna dijadikan data di Pengadilan Negeri Majalengka Kelas II walaupun saat ini telah dirasakan baik oleh para pengguna layanan dalam melayani mereka.

----- pnmjl -----

RUJUKAN

Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038)

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan.

Ridwan. 2008. Dasar- Dasar Statistik Penerbit Alfa Beta. Bandung.

Keputusan Kepala Badan Pengawasan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor: 43/BP/SK/VIII/2013 Tentang Pedoman Audit Kinerja dan Penilaian Integritas Pengadilan Kepala Badan Pengawasan Mahkamah Agung Republik Indonesia.

LAMPIRAN



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Periode 1 Juli 2021 sampai 30 September 2021

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,66 / 91,45%

Jumlah	101 RESPONDEN
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 80 PEREMPUAN : 21
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0 SD : 4 Diploma 3 : 2 SMP : 5 S1 : 34 SMU : 48 S2 : 7 Diploma 1 : 1 S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 5 SWASTA : 23 TNI : 0 WIRAUSAHA : 8 POLRI : 26 TENAGA KONTRAK : 4 LAINNYA : 35

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- | | |
|---|-------|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? | 3,545 |
| 2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ? | 3,594 |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ? | 3,604 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

DATA REGISTER TINDAK LANJUT BELUM DIISI

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

Jakarta, 4
Oktober 2021
Direktur
Jenderal
Badan
Peradilan
Umum

PRIM
HARYADI

siSUPER (SPAK, SKM, HARIAN) | Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum

	Nama/Kode Responden	Kesan & Pesan	Waktu Rekam
1	F R-097691-IKM-B29C1C1F63 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	-	Jumat, 1 Oktober 2021 15:03:52 WIB
2	Anna R-097691-IKM-2F8E4283D3 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	-	Rabu, 29 September 2021 10:11:22 WIB
3	Anonim R-097691-IKM-315C35D5A3 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	-	Rabu, 29 September 2021 10:04:37 WIB
4	Edah R-097691-IKM-1E04860054 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	-	Rabu, 29 September 2021 09:56:23 WIB
5	M.Noor Hasanudin R-097691-IKM-9A4BD24B77 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	lebih baik lagi dalam pelayanan	Selasa, 28 September 2021 11:22:46 WIB
6	Asep R-097691-IKM-66D8D54685 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	-	Selasa, 28 September 2021 10:40:17 WIB
7	Indra R-097691-IKM-EC227FDB94 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	-	Selasa, 28 September 2021 10:33:09 WIB
8	Hafidz N R-097691-IKM-0C71B54BA9 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	-	Selasa, 28 September 2021 10:23:17 WIB
9	Yayat R-097691-IKM-2CC6422CF6 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	-	Selasa, 28 September 2021 10:14:12 WIB
10	Mahmud R-097691-IKM-60C7D5CF79 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	-	Selasa, 28 September 2021 10:05:26 WIB
11	Tety R-097691-IKM-7D3BD614D5 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	-	Senin, 27 September 2021 13:30:24 WIB

	Nama/Kode Responden	Kesan & Pesan	Waktu Rekam
12	Yayan H R-097691-IKM-F844316A9C PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	-	Senin, 27 September 2021 13:25:19 WIB
13	Irfan Rismawan R-097691-IKM-867AD7E953 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	-	Senin, 27 September 2021 13:05:33 WIB
14	MRP R-097691-IKM-65130151AD PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	-	Senin, 27 September 2021 13:00:54 WIB
15	Idad R.R-097691-IKM-1649C55A9B PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	-	Senin, 27 September 2021 11:02:58 WIB
16	Dede R-097691-IKM-FD886B2CC1 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	-	Senin, 27 September 2021 10:58:32 WIB
17	Bayu Praditya R-097691-IKM-E0AADC315D PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	-	Senin, 27 September 2021 10:52:27 WIB
18	Imas R-097691-IKM-BB879CF302 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	-	Senin, 27 September 2021 10:47:59 WIB
19	M. Iman Firmansyah R-097691-IKM-06E55CB09F PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	-	Senin, 27 September 2021 10:38:26 WIB
20	Ismi R-097691-IKM-FB169E7507 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	-	Senin, 27 September 2021 10:33:41 WIB
21	Ade Iskandar Saputra R-097691-IKM-B074B9847E PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	-	Senin, 27 September 2021 10:27:29 WIB
22	Y R-097691-IKM-25A20BEB06 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	-	Senin, 27 September 2021 10:21:51 WIB
23	Irfan SA R-097691-IKM-DFEB1AEB08 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	-	Senin, 27 September 2021 10:13:49 WIB

	Nama/Kode Responden	Kesan & Pesan	Waktu Rekam
24	Mahmudi R-097691-IKM-869E9F662B PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	pelayanan sangat ramah dan sopan	Senin, 27 September 2021 10:09:49 WIB
25	Suworo R-097691-IKM-B2B3A39351 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	sangat baik dalam melayani dan keramah tamahan maupun kesopana para petugas ditambah pemberian informasi sangat jelas dan mudah dipahami.	Kamis, 23 September 2021 12:10:44 WIB
26	Dede R-097691-IKM-F7F8A32CE2 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Pelayanan sangat sopan dan ramah	Kamis, 23 September 2021 11:03:00 WIB
27	Toga M R-097691-IKM-E4C8143673 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Sangat ramah dan sopan dalam pelayanan	Kamis, 23 September 2021 09:59:51 WIB
28	M Thoriq R-097691-IKM-92ED36B495 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	sopan dan ramah pelayanannya	Kamis, 23 September 2021 09:51:53 WIB
29	Joni Agung R-097691-IKM-1EB1838FB9 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	sopan dan ramah	Kamis, 23 September 2021 09:43:36 WIB
30	Setya R-097691-IKM-957499AF4F PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Petugas ramah	Rabu, 22 September 2021 15:34:49 WIB
31	Kon. Jie. Cian R-097691-IKM-13133EDE2D PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Petugasnya baik	Rabu, 22 September 2021 15:31:22 WIB
32	Hasan Saputra R-097691-IKM-2CB8FFC1A6 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Petugas ramah	Rabu, 22 September 2021 15:21:10 WIB
33	Imas Masrianah R-097691-IKM-209FBC16A6 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Lingkungan Pn Bersih	Rabu, 22 September 2021 15:15:11 WIB
34	W R-097691-IKM-D860A06055 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Petugas Ramah dan Sopan	Rabu, 22 September 2021 15:07:17 WIB
35	Anonim R-097691-IKM-7EC18438F9 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Bagus	Rabu, 22 September 2021 14:59:36 WIB

	Nama/Kode Responden	Kesan & Pesan	Waktu Rekam
36	JONI AGUNG, S.H R-097691-IKM- CCCA5F5C43 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Petugas baik	Rabu, 22 September 2021 14:53:04 WIB
37	Toni Sultoni R- 097691-IKM- D57D1F21DD PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Pelayanan Sangat Bagus	Rabu, 22 September 2021 14:19:08 WIB
38	Siti Ismi Nurjanah R-097691-IKM- D9E7A589F0 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Baik	Rabu, 22 September 2021 10:38:58 WIB
39	Ajat Am R-097691- IKM-216878799C PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	pegawainya sopan dan ramah	Selasa, 21 September 2021 11:30:16 WIB
40	Rohangki R- 097691-IKM- F681BA246E PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	sangat ramah dan sopan	Selasa, 21 September 2021 11:23:54 WIB
41	Nurmala R-097691- IKM-6D58374157 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	informasi sangat mudah dipahami	Selasa, 21 September 2021 11:18:48 WIB
42	Imas R-097691- IKM-4EDB35F3CD PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	sopan dan ramah	Selasa, 21 September 2021 11:13:29 WIB
43	Dicky Turmutzy R- 097691-IKM- ADA75BB03F PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	sopan dan ramah	Selasa, 21 September 2021 11:08:41 WIB
44	Anonim R-097691- IKM-8DC3EC6EC5 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Terima kasih atas pelayanan yang diberikan...petugas ramah dan sopan..saya puas	Selasa, 21 September 2021 09:57:21 WIB
45	Anonim R-097691- IKM-FBB7A40817 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Pengadilan Negeri Majalengka KEREN PISAN	Selasa, 21 September 2021 09:42:26 WIB
46	Dodi Sugianto R- 097691-IKM- 45CFF66879 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	sopan dan ramah dalam memberikan penjelasan	Selasa, 21 September 2021 08:53:01 WIB

	Nama/Kode Responden	Kesan & Pesan	Waktu Rekam
47	Setya R-097691-IKM-7C31A0A248 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	-	Senin, 20 September 2021 15:29:27 WIB
48	Rendy R-097691-IKM-4878B76928 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	-	Senin, 20 September 2021 15:26:02 WIB
49	Topik Saripudin R-097691-IKM-8C08ED2094 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	-	Senin, 20 September 2021 15:22:09 WIB
50	Yayan R-097691-IKM-03F7108943 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	-	Senin, 20 September 2021 15:18:49 WIB
51	Ruhayat R-097691-IKM-56002DF083 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	-	Senin, 20 September 2021 15:14:51 WIB
52	Fauzi R-097691-IKM-457DD78E50 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	-	Senin, 20 September 2021 15:10:41 WIB
53	Dadin R-097691-IKM-4D87F610ED PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	-	Senin, 20 September 2021 15:09:09 WIB
54	Asep Mulyana R-097691-IKM-AD4D7AEA8F PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	-	Senin, 20 September 2021 15:07:31 WIB
55	Iga Kartika R-097691-IKM-78794BAA09 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	-	Senin, 20 September 2021 15:05:46 WIB
56	A R-097691-IKM-383D89E664 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Di dalam pelayanan orangnya sopan dan ramah	Senin, 20 September 2021 14:36:37 WIB
57	Yadi Suryadi R-097691-IKM-6898A5CF8C PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Pelayanannya sangat baik dan sopan	Senin, 20 September 2021 10:45:48 WIB
58	Adam R-097691-IKM-DD3A80604E PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	pelayanan yang ramah.	Senin, 20 September 2021 10:41:14 WIB

	Nama/Kode Responden	Kesan & Pesan	Waktu Rekam
59	Lingga R-097691-IKM-3E10E8C778 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Layanan ini sangat membantu dan memudahkan saya, terimakasih.	Senin, 20 September 2021 10:16:17 WIB
60	Ase R-097691-IKM-A2070D7911 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	saya daftar banding, lalu sudah komunikasi dengan kepaniteraan perdata dan telah disepakati pengajuan memori banding menyusul satu minggu sejak pernyataan banding, 3-4 hari dari pernyataan banding saya di hubungi bagian perdata bahwa memori banding harus segera dimasukkan, melihat dari sini bahwa tidak ada kesesuaian persepsi antara bagian perdata dengan pejabat, sehingga membuat kami kesulitan	Jumat, 17 September 2021 15:42:21 WIB
61	Iti Sulastri R-097691-IKM-F623637525 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Petugas sangat rama, pelayanan sangat cepat pokoknya sangat memuaskan	Jumat, 17 September 2021 15:26:47 WIB
62	Iwan Setiawan R-097691-IKM-7EB62EB73B PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	sangat Ramah dan Sopan dalam memberikan Penjelasan dan informasi	Jumat, 17 September 2021 15:16:11 WIB
63	Pupung Saeful Anwar R-097691-IKM-0132C69391 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Membuka pelayanan online melalui website resmi	Jumat, 17 September 2021 15:09:18 WIB
64	Hendra Abdul Malik R-097691-IKM-BD6F049209 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Sangat ramah	Jumat, 17 September 2021 13:14:39 WIB
65	Abas R-097691-IKM-29D6CA1069 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Sudah baik dan perlu peningkatan	Jumat, 17 September 2021 10:28:22 WIB
66	Iwan Setiawan R-097691-IKM-22B2AFDF86 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Semua pelayanan sangat berjalan dengan baik	Jumat, 17 September 2021 09:52:15 WIB
67	Umami Habsyah R-097691-IKM-528F96A2A1 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Agar lebih baik kedepannya dan sukses buat semuanya	Kamis, 16 September 2021 12:53:47 WIB
68	Anonim R-097691-IKM-DC3BFD3DDC PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Cukup puas dengan pelayanannya	Rabu, 1 September 2021 08:56:46 WIB
69	Nurmala R-097691-IKM-1952ACC66C PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Cukup	Kamis, 26 Agustus 2021 10:28:48 WIB
70	- R-097691-IKM-5B90FE2DC2 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	-	Jumat, 20 Agustus 2021 13:50:12 WIB

	Nama/Kode Responden	Kesan & Pesan	Waktu Rekam
71	- R-097691-IKM-08431B906D PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	-	Jumat, 20 Agustus 2021 13:48:18 WIB
72	- R-097691-IKM-17732ED920 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	-	Jumat, 20 Agustus 2021 13:46:23 WIB
73	- R-097691-IKM-6BA1A14F58 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	-	Jumat, 20 Agustus 2021 13:43:55 WIB
74	- R-097691-IKM-31231BE652 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	-	Jumat, 20 Agustus 2021 13:40:40 WIB
75	Bayu R-097691-IKM-1070CCB011 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Lebih di tingkatkan kembali	Jumat, 20 Agustus 2021 13:37:59 WIB
76	Rio Abdus Syukur R-097691-IKM-97A7009A23 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Semoga lebih baik lagi	Senin, 16 Agustus 2021 15:03:04 WIB
77	Junaedi R-097691-IKM-EB2F2A8673 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Sangat dapat dimengerti dan dipahami informasi yang didapat	Kamis, 12 Agustus 2021 10:06:48 WIB
78	Neni R-097691-IKM-FAE1E4090B PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Pelayanan baik	Jumat, 6 Agustus 2021 14:59:45 WIB
79	Cahya R-097691-IKM-2972666CDF PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Sangat baik	Jumat, 6 Agustus 2021 10:28:37 WIB
80	Iing Hermawan R-097691-IKM-8E7A4227C5 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Pelayanan sopan baik	Selasa, 3 Agustus 2021 13:22:16 WIB
81	Asep Permana R-097691-IKM-B5F1823BA1 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	So far so good	Selasa, 3 Agustus 2021 09:04:44 WIB
82	Fadlan Robby R-097691-IKM-15DA778EFA PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Lebih ditingkatkan lagi	Senin, 2 Agustus 2021 11:49:45 WIB

	Nama/Kode Responden	Kesan & Pesan	Waktu Rekam
83	Uswatun Hasanah R-097691-IKM-9E7FE2BAA1 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Cukup puas	Senin, 2 Agustus 2021 09:10:41 WIB
84	Nani Handiyani R-097691-IKM-82DA1929CF PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Baik	Senin, 2 Agustus 2021 09:06:59 WIB
85	Abdul Rachman R-097691-IKM-DF6DE8D066 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Pelayanan sangat baik	Rabu, 28 Juli 2021 12:34:22 WIB
86	Tedi Yudianto R-097691-IKM-1F59A9F077 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Pelayanannya sangat cepat dan ramah.	Rabu, 28 Juli 2021 12:29:48 WIB
87	Maman Lukman R-097691-IKM-C66B8DB91A PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	semoga pengadilan majalengka baik dan memuaskan	Rabu, 28 Juli 2021 11:19:48 WIB
88	Edi Kadiawan R-097691-IKM-71C3E53A49 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Semoga lebih baik lagi dengan memuaskan	Rabu, 28 Juli 2021 11:19:44 WIB
89	H. Karsa R-097691-IKM-CF9B536D20 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Sangat rama	Rabu, 28 Juli 2021 11:10:08 WIB
90	Roni Abdul Ghani R-097691-IKM-825B0E0C63 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	ruang parkir mobil belum luas	Rabu, 28 Juli 2021 11:09:01 WIB
91	Dadang Suhendra R-097691-IKM-1DBD8CBFB1 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Pelayanan cukup baik dan ramah	Rabu, 28 Juli 2021 09:36:30 WIB
92	Feri Qodri N R-097691-IKM-31E13C1C91 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Semangat	Selasa, 27 Juli 2021 13:23:33 WIB
93	Anonim R-097691-IKM-83B887528A PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Tetap dipertahankan dalam pelayanan	Senin, 26 Juli 2021 11:31:18 WIB

	Nama/Kode Responden	Kesan & Pesan	Waktu Rekam
94	Junaedi R-097691-IKM-C5B62117E8 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Pelayanan baik da ramah.	Senin, 26 Juli 2021 10:54:14 WIB
95	Imas Masrianah R-097691-IKM-6581CC2F21 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	.Moga kedepannya tambah sukses	Senin, 26 Juli 2021 10:41:22 WIB
96	Ade Ridwan R-097691-IKM-0E7E36C6CE PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Informasi ke masyarat tentang kinerja pengadilan	Jumat, 23 Juli 2021 14:06:39 WIB
97	Bayu R-097691-IKM-8FE7E23D65 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Sangat memuaskan dan sikap prilaku.pelayanan sangat ramah	Jumat, 23 Juli 2021 13:53:36 WIB
98	Edi Superadi.sh R-097691-IKM-4CD5DFC3CD PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Sudan baih	Senin, 19 Juli 2021 12:06:14 WIB
99	Puryanto R-097691-IKM-BC5548DF0D PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Sang at memuaskan	Senin, 19 Juli 2021 12:00:21 WIB
100	Yayan Sofiyandi R-097691-IKM-29B6B50C12 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Semoga semakin cepat lagi dalam melayani	Senin, 19 Juli 2021 11:56:29 WIB
101	Anonim R-097691-IKM-D5F607FE84 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Untuk menjadi evaluasi tebih dioptimalkan lagi, agar pihak yang berproses merasa nyaman. Dan kalau boleh saran agar diadakan sistem atau media siwas pada fasilitas selain Dari survey pelayanan. Terima kasih	Kamis, 15 Juli 2021 14:39:59 WIB
102	Anonim R-097691-IKM-BA30292EEE PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Tetap semangat	Kamis, 15 Juli 2021 14:31:00 WIB
103	Refda Mursyidan Bakdan.s R-097691-IKM-488D01FB00 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	Terus pertahankan pelayanan di pengadilan negeri majalengka, agar masyarakat tetap puas at as pelayanan yang di berikan	Senin, 14 Juni 2021 14:19:01 WIB
104	Angga R-097691-IKM-52B5B893B6 PENGADILAN NEGERI MAJALENGKA	layanan sangat memuaskan	Senin, 5 April 2021 13:26:34 WIB